



KLACHTENPROCEDURE MILD PSYCHOLOGIE

Mild Psychologie hecht veel waarde aan een professionele dienstverlening. Vragen, feedback en suggesties ter verbetering zijn dan ook altijd welkom.

Mocht je onverhoopt niet tevreden zijn over een aspect van de dienstverlening dan word je uitgenodigd hierover met mij in gesprek te gaan. Je kunt hiertoe ook telefonisch of per mail contact zoeken. Je mag hierbij een open houding en inzet om tot een goede afhandeling te komen verwachten.

Wanneer het handelen binnen Mild Psychologie leidt tot een klacht word je uitgenodigd dit per mail kenbaar te maken: info@mildpsychologie.nl. Een klacht wordt uiterlijk binnen 14 dagen na beëindiging van de dienstverlening ingediend. Je mag verwachten dat er binnen 7 dagen contact met je wordt gezocht ten aanzien van je klacht.

Mocht dit alles naar jouw mening niet tot een oplossing of overeenstemming leiden dan kun je contact opnemen met het NIP: nip@klachtencompany.nl. Klachten kunnen tevens digitaal worden ingediend: [klachtenformulier](#).

In het reglement Klachten- en geschillenregeling Psychologische zorg Wkkgz (NIP) lees je hoe het indienen en afhandelen van een klacht in zijn werk gaat. Dit reglement vind je terug op www.mildpsychologie.nl onder feedback & klachten.